

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИЛИАЛ КУБАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
В Г. СЛАВЯНСКЕ-НА-КУБАНИ**

Кафедра общей и профессиональной педагогики

Т. В. СУНЯЙКИНА

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА

**Методические материалы к изучению дисциплины и организации
самостоятельной работы для студентов 3-го курса
академического бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки
44.03.01 Педагогическое образование
очной и заочной форм обучения**

Славянск-на-Кубани
Филиал Кубанского государственного университета
в г. Славянске-на-Кубани
2018

ББК 87.752
П 841

Рекомендовано к печати кафедрой общей и профессиональной педагогики филиала Кубанского государственного университета в г. Славянске-на-Кубани

Протокол № 1 от 31 августа 2017 г.

Рецензент:

Кандидат педагогических наук, доцент

В. И. Шадрова

Сунайкина, Т. В.

П 841

Профессиональная этика : метод. материалы к изучению дисциплины и организации самостоятельной работы для студентов 3-го курса академического бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование очной и заочной форм обучения / Т. В. Сунайкина. – Славянск-на-Кубани : Филиал Кубанского гос. ун-та, 2018. – 53 с. 1 экз.

Методические материалы по дисциплине «Профессиональная этика» разработаны в соответствии с ФГОС ВО, учебным планом и учебной программой курса, содержат методические рекомендации к организации процесса освоения дисциплины, к изучению теоретической и практической частей, самостоятельной работе обучающихся, подготовке к зачету, примерные тестовые задания.

Издание адресовано студентам 3-го курса академического бакалавриата, обучающимся по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование очной и заочной форм обучения.

Электронная версия издания размещена в электронной информационной образовательной среде филиала и доступна обучающимся из любой точки доступа к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

ББК 87.752

СОДЕРЖАНИЕ

1 Цель и задачи изучения дисциплины.....	4
1.1 Цель освоения дисциплины.....	4
1.2 Задачи дисциплины.....	4
1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
2 Структура и содержание дисциплины.....	6
2.1 Занятия лекционного типа.....	6
2.2 Занятия семинарского типа.....	11
2.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	14
3 Образовательные технологии.....	17
4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	17
4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.....	17
4.1.1 Рейтинговая система оценки текущей успеваемости студентов.....	17
4.1.2 Вопросы для устного опроса.....	18
4.1.3 Вопросы для письменного опроса.....	19
4.1.4 Задания для практических работ.....	20
4.1.5 Задания для домашних работ.....	24
4.1.6 Тестовые задания для внутрисеместровой аттестации.....	26
4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	40
4.2.1 Вопросы для подготовки к зачету.....	42
5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	43
5.1 Основная литература:.....	43
5.2 Дополнительная литература:.....	44
5.3. Периодические издания:.....	44
6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	45
7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины.....	48
8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	50
8.1 Перечень информационных технологий.....	50
8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.....	50
8.3 Перечень информационных справочных систем.....	51

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель освоения дисциплины

- формирование компетенции ОПК-5 (владение основами профессиональной этики и речевой культуры) на основе системы знаний, умений и навыков в области профессиональной этики.

1.2 Задачи дисциплины

1) формирование целостного представления об этических основах профессиональной деятельности и профессиональной морали педагога;

2) раскрытие сущности этического подхода к осмыслению профессиональной деятельности, ответственности, долга;

3) формирование личностно-нравственного облика и профессионально-личностных качеств педагога;

4) развитие коммуникационной культуры и конфликтологической компетентности; подготовка к реализации социально-коммуникативных функций в профессиональной среде и социально-партнерских взаимоотношениях;

5) овладение основами профессиональной этики, этикетными требованиями и навыками (принципами, нормами, правилами и т. д.), речевой профессиональной культуры и готовность к их реализации в практической педагогической деятельности;

6) развитие способностей к рефлексии, толерантному восприятию социальных и культурных различий, самоанализу, самооценке, самопознанию и саморазвитию.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профессиональная этика» относится к базовой части образовательной программы.

Для освоения дисциплины «Профессиональная этика» студенты используют знания, полученные в ходе изучения дисциплин базовой части: «Философия», «История», «Педагогика» и «Психология», «История отечественной культуры».

Дисциплина «Профессиональная этика» является предшествующей для дисциплин «Педагогическая риторика»; «Толерантное воспитание школьников в полиэтнической среде». Компетенции, формируемые при ее освоении, необходимы в ходе прохождения студентами педагогических практик.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование общепрофессиональной компетенции ОПК-5: владение основами профессиональной этики и речевой культуры.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции и (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-5	владение основами профессиональной этики и речевой культуры	<ul style="list-style-type: none"> – основные законы и категории профессиональной этики; – систему необходимых нравственных личностно-профессиональных качеств педагога; – правила, нормы и требования делового и межличностного этикета, в соответствии с которыми строить свое поведение в профессиональной деятельности; – основы речевой культуры, правила речевого этикета и коммуникативной грамотности, 	<ul style="list-style-type: none"> – реализовать основные этические принципы поведения в профессионально-педагогической деятельности и взаимодействия с коллегами; – работать в коллективе, конструктивно строить отношения с учащимися, коллегами, социальными партнерами; – применять основы аргументации, мастерства убеждения как составляющие профессиональной культуры; – вести полемику, 	<ul style="list-style-type: none"> – этическими правилами профессионально-педагогического и речевого взаимодействия с субъектами общения; – способами предотвращения и прекращения конфликтов; сотрудничества и толерантного восприятия социальных и культурных различий, основами корпоративной культуры; – способами профессиональной речевой культуры в устной и письменной форме, диалогических и полилогических

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			– принципы, функции профессионального речевого общения и взаимодействия с различными категориями субъектов коммуникации: учащимися, родителями, коллегами и социальными партнерами.	дискуссию в соответствии с требованиями и речевой культуры.	ситуациях общения, устанавливать контакт, обмениваться информацией субъектами взаимодействия.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Профессиональная этика: сущность, основные категории, генезис и классификация видов	Функции, роль и место этики в системе наук, в культуре человечества. Гуманистическое содержание морали и нравственности. Профессиональная этика сущность, генезис и классификация видов: Этика бизнеса. Управленческая этика. Педагогическая этика. Биоэтика. Нетикет. Профессиональная этика как выражение нравственного прогресса человечества, как осознание культурно-гуманистического назначения профессии. Гуманизм – исходный принцип профессиональной этики. Условия возникновения, историческое развитие и	У (П)

		<p>специфика профессиональной морали. Категории профессиональной морали и этики: профессиональный долг, профессиональная честь и достоинство, справедливость, профессиональный такт. Современные проблемы профессиональной этики педагога. Из зарубежной и отечественной истории становления профессионально-этических традиций</p>	
2.	<p>Структура профессиональной этики личности. Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц</p>	<p>Структура профессиональной этики личности: моральное сознание, принципы, ценности, нормы; моральные отношения; моральные действия. Этические нормы в деятельности организаций. Структура правил внутренней этики организации. Ориентация на нравственные нормы как критерий прогрессивного развития корпорации. Формы развития этического аспекта деятельности организации: этические кодексы, комитеты по этике, социальные ревизии и др. Кодексы профессиональной этики (морали), их место в общей системе нравственности. Соотношение моральных и правовых (устав, должностные инструкции) регуляторов поведения должностных лиц. Проблемы профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля; регулирования поведения, взаимоотношения с субъектами профессиональной деятельности, коллегами, социальными партнерами в соответствии с требованиями морали, понятием о долге и служебной этике.</p>	У (П)
3.	<p>Диалектика социальной ответственности организации и профессионально-нравственной ответственности личности.</p>	<p>Понятие корпорации, ее отличие от коллектива. Понятие о корпоративной культуре, социальной ответственности организации и нравственной ответственности личности. Структура, критерии и функции культуры корпорации. Корпоративизм профессиональной морали и пути его преодоления. Нравственно-психологический климат педагогического коллектива. Этика и социальная ответственность организаций. Понятие социальной ответственности, ее виды (перед</p>	У (П)

	Кодексы профессиональной этики	планетой, государством, местным сообществом) и отличие от правовой, экономической ответственности. Преимущества и недостатки ведения активной социальной политики организации.	
4.	Этикет и имидж в профессиональной культуре личности	Этикет как средство общения. Возникновение и историческое развитие этикета. Этикет и мораль: единство и различие. Основные нормы и принципы этикета: вежливость, тактичность, чувство меры, скромность. Особенности норм современного этикета: демократизм, целесообразность, условность и символизм. Национальная специфика этикета. Из истории российского этикета. Этикетные формы поведения в педагогическом общении Этикет приветствий и представлений. Формы приветствия: вербальные, невербальные и др. Этикет обращений в деловом общении. Роль педагога в этико-коммуникативной практике школьников. Воспитание культуры поведения учащихся: задачи и методы. Понятие об имидже и его структуре. Внешний облик делового человека. Понятие стиля, вкуса, элегантности. Основные требования к внешнему виду деловых людей. Особенности внешнего облика делового мужчины и деловой женщины. Модель поведения и критерии ее выбора. Проблемы культуры внешнего вида и одежды школьников в условиях современной социокультурной ситуации. Учитель как пример для учащихся в формировании культуры.	ПР
5.	Содержание и специфика педагогической этики	Понятие педагогической этики и место педагогической этики в системе профессиональных этик. Истоки педагогической этики сессии. Понятие и содержание педагогической этики, ее структура, принципы и функции. Профессионализм как нравственная черта личности педагога. Основные категории педагогической этики как научные понятия и качества личности педагога: нравственные	Т

		<p>нормы педагогического общения, моральные ценности, педагогическая справедливость, педагогический долг, педагогическая честь, педагогическая совесть, педагогический такт, педагогический авторитет. Из истории развития педагогической этики. Роль и место педагогической этики в системе наук. Современные проблемы этики педагогического общения. Значение этико-педагогических аспектов в процессе гуманизации образовательной деятельности, выполнения долга и эффективного конструирования собственной профессиональной деятельности. Основные категории профессиональной этики, связанные с природой и спецификой феномена педагогического общения, их функции. Нравственно-психологический климат педагогического коллектива.</p>	
6.	<p>Личностно-профессиональные качества педагога: теоретический и практический аспекты</p>	<p>Моральное измерение личности. Моральное сознание. Моральное поведение. Моральная оценка и ценности. Профессионально-значимые личностные качества педагога: педагогическая коммуникабельность, дружелюбие и уверенность, убежденность и самокритичность, искренность и способность владеть собой, целеустремленность и гибкость; эмпатия, индивидуальный подход, толерантность, рефлексия. Общественный статус и морально-этический имидж учителя в обществе. Нравственный облик и требования к учителю XXI-го века. Критерии профессионального мастерства учителя.</p>	ПР
7.	<p>Педагогическое общение и культура взаимодействия субъектов педагогического процесса</p>	<p>Общение как нравственная ценность. Понятие педагогического общения. Его задачи и инструменты. Виды педагогического общения, его субъекты и компоненты. Перцептивный, коммуникативный и интерактивный аспекты педагогического общения. Сферы педагогического общения. Этический характер педагогического общения. Понятие «коммуникативный барьер».</p>	Т

		<p>Барьер отрицательных эмоций, барьер установки, барьер первого впечатления, барьер взаимопонимания. Специфические барьеры педагогической деятельности. Педагогические приемы преодоления барьеров. Коммуникативная компетентность учителя. Стили и методы взаимодействия в педагогическом общении. Коммуникативная компетентность личности. Коммуникативная толерантность. Основные принципы межличностных отношений педагогов и учащихся. Понимание учителем индивидуального своеобразия каждого ученика. Дифференцированный подход. Культура взаимодействия субъектов педагогического процесса. Параллели: педагог – учащиеся, педагог – родители, педагог – коллеги, педагог – администрация.. Социальное партнерство в образовательной среде.</p>	
8.	Конфликтологическая компетентность педагога	<p>Понятие конфликта в педагогическом общении. Содержание, структура, специфика, классификация педагогических конфликтов. Его причины, конфликтогены, эскалация и другие компоненты. Типология конфликтов при обучении подростков и технология их преодоления и разрешения. Конфликты дисциплины. Конфликты в сфере дидактического взаимодействия. Конфликты в методике обучения. Технология преодоления и разрешения педагогических конфликтов. Этика управления педагогическими конфликтами. Конструктивность педагогических реакций в кризисные моменты. Алгоритм разрешения конфликтной ситуации. Процедура урегулирования конфликтов. Такт учителя в ситуации конфликта. Моделирование эффективного общения.</p>	Э

Примечание: У (П) – устный (письменный) опрос, Т – тестирование, Э – эссе, ПР – практическая работа.

2.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Профессиональная этика: сущность, основные категории, генезис и классификация видов	<p>Практическое занятие 1. <i>Профессиональная этика: сущность, основные категории, генезис и классификация видов</i></p> <p>1. Профессиональная этика: понятие, сущность, место в системе наук о мире и человеке. 2. Из зарубежной и отечественной истории становления профессионально-этических традиций. 3. Классификация видов профессиональных этик: деонтология (медицинская этика), этика бизнеса, управленческая этика, этика журналиста, инженерная этика, дипломатическая этика, судебная этика, педагогическая этика, биоэтика, нетикет. 4. Значимость (содержание) профессиональной этики в современном профессиональном, педагогическом и социальном взаимодействии.</p>	ПР
2	Структура профессиональной этики личности. Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц	<p>Практическое занятие 2. <i>Структура профессиональной этики личности. Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц</i></p> <p>Структура профессиональной этики личности. Структура правил внутренней этики организации. Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц. Проблемы профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля.</p>	ПР
3	Диалектика социальной ответственности организации и профессионально-нравственной ответственности	<p>Практическое занятие 3. <i>Диалектика социальной ответственности организации и профессионально-нравственной ответственности личности. Кодексы профессиональной этики</i></p> <p>1. Содержание понятий корпоративная культура, социальная ответственности организации, нравственная ответственности личности. 2. Структура, критерии и функции культуры корпорации.</p>	ДЗ, У (П)

	личности. Кодексы профессиональной этики	3. Проблемы корпоративизма профессиональной морали и пути его преодоления. 4. Кодексы профессиональной этики (морали), их место в общей системе нравственности.	
4	Этикет и имидж в профессиональной культуре личности	<i>Практическое занятие 4.</i> <i>Этикет и имидж в профессиональной культуре личности</i> 1. Понятие о культуре поведения и этикете. Принципы, функции, виды этикета. 2. Конкретные формы проявления этикета: – этикет приветствия, представления, обращения; – проведение бесед, переговоров, совещаний, презентаций и др. – поведение в официальных учреждениях и общественных местах. 4. Проблемы имиджа педагога в контексте организации профессионального общения. 5. Костюм педагога XXI-го века глазами студентов (опыт конструирования). 6. Стиль одежды современных школьников: дискуссионные аспекты. 7. Роль и задачи педагога в воспитании культуры внешнего вида учащихся. <i>Практическое занятие 5.</i> <i>Этикет и имидж в профессиональной культуре личности</i> 1. Содержание этикетных требований ко взаимоотношениям поколений, полов, групп профессий, должностных лиц. 2. Этикетные формы поведения в педагогическом общении 3. Наука и искусство самопрезентации.	ДЗ, ПР
5	Содержание и специфика педагогической этики	<i>Практическое занятие 6.</i> <i>Содержание и специфика педагогической этики XXI-го века.</i> 1. Понятие педагогической этики ее структура, принципы и функции. 2. Основные категории педагогической этики: профессиональный педагогический долг; особенности и критерии педагогической справедливости; профессиональная честь и	ПР

		<p>достоинство; педагогическая совесть; авторитет педагога и его содержание.</p> <p>3. Статус и этический имидж учителя в современном обществе.</p> <p>4. Нравственный облик и требования к учителю XXI-го века.</p>	
6	<p>Личностно-профессиональные качества педагога: теоретический и практический аспекты</p>	<p>Практическое занятие 7. <i>Личностно-профессиональные качества педагога: теоретический и практический аспекты</i></p> <p>1. Профессионализм как нравственная черта личности педагога.</p> <p>2. Профессионально-значимые личностные качества педагога:</p> <ul style="list-style-type: none"> – педагогическая коммуникабельность; – дружелюбие и уверенность; – убежденность и самокритичность; – искренность и способность владеть собой; – целеустремленность и гибкость; – эмпатия; – толерантность; – рефлексия; – индивидуальный подход. <p>3. Критерии профессионального мастерства учителя.</p>	<p>ПР, ДЗ</p>
7	<p>Педагогическое общение и культура взаимодействия субъектов педагогического процесса</p>	<p>Практическое занятие 8. <i>Педагогическое общение и культура взаимодействия субъектов педагогического процесса</i></p> <p>Педагогическое общение, его задачи и инструменты. Сферы педагогического общения. Стили и методы взаимодействия в педагогическом общении.</p> <p>Понятие «коммуникативный барьер»: определение, виды, причины возникновения и пути преодоления.</p> <p>Коммуникативная компетентность и коммуникативная толерантность учителя.</p> <p>Основные принципы межличностных отношений педагогов и учащихся.</p> <p>Этика отношений в системе «педагог-педагог».</p> <p>Этика отношений в системе «педагог-педагог».</p>	<p>ПР, ДЗ</p>

		Этика служебных отношений педагогов с административно-управленческим персоналом. Сотрудничество педагогов и родителей в системе нравственных отношений.	
8	Конфликтологическая компетентность педагога	<p>Практическое занятие 9. Конфликтологическая компетентность педагога</p> <p>1. Понятие конфликта и специфика его проявления в педагогическом общении.</p> <p>2. Виды конфликтов, их причины, конфликтогены, эскалация конфликта (на основе анализа конфликтов из практики студентов, сюжетов кинофильмов, литературных произведений, публикаций периодики).</p> <p>3. Технология управления межличностными конфликтами. Принципы преодоления (недопущения) конфликтов. Так учителя.</p> <p>4. Правила (преодоления) прекращения конфликтов. Компромисс.</p> <p>Роль этических норм в решении спорных вопросов и конфликтных ситуаций.</p>	ПР

Примечание: У(П) – устный (письменный опрос) опрос, ПР – практическая работа, ДЗ – домашнее задание.

2.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СР	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка к практическому занятию (письменному опросу) по теме «Профессиональная этика: сущность, основные категории, генезис и классификация видов»	<p>1. Александрова, З. А. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М. : МПГУ, 2016. – 136 с. : ил. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398.</p> <p>2. Козловская, Т. Н. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие. – Оренбург : ОГУ, 2015. – 218 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222.</p>

2	Подготовка к выполнению практического задания по теме занятия «Структура профессиональной этики личности. Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц»	<p>1. Афашагова, А. А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720.</p> <p>2. Козловская, Т. Н. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие. – Оренбург : ОГУ, 2015. – 218 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222.</p>
3	Подготовка к контрольной работе, домашнего задания по теме занятия «Диалектика социальной ответственности организации и профессионально-нравственной ответственности личности. Кодексы профессиональной этики»	<p>1. Козловская, Т. Н. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие. – Оренбург : ОГУ, 2015. – 218 с. – ISBN 978-5-7410-1196-6. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222.</p> <p>2. Психология делового общения руководителя образовательной организации [Электронный ресурс] : курс лекций : учеб. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 177 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=456087.</p>
4	Подготовка страниц устного журнала, домашнего задания по теме «Этикет и имидж в профессиональной культуре личности»	<p>1. Александрова, З. А. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М. : МПГУ, 2016. – 136 с. : ил. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398.</p> <p>2. Золотухина-Аболина, Е. В. Основы светской этики: в помощь учителю [Электронный ресурс]. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 146 с.– URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277899.</p>
5	Подготовка к практической работе, тестированию по теме занятия «Содержание и специфика педагогической этики»	<p>1. Афашагова, А. А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 187 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720.</p> <p>2. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. – М. : Юрайт, 2017. – 356 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-8758-4. – URL: www.biblio-online.ru/book/7CC86F87-51DD-486F-8F9F-B30C37B9CF49.</p>

6	Подготовка к ролевой игре, домашнего задания по теме «Личностно-профессиональные качества педагога: теоретический и практический аспекты»	<p>1. Александрова, З. А. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М. : МПГУ, 2016. – 136 с. : ил. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398.</p> <p>2. Афашагова, А. А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 187 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720.</p>
7	Подготовка к практической работе, домашнего задания по теме занятия «Педагогическое общение и культура взаимодействия субъектов педагогического процесса»	<p>1. Афашагова, А. А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720.</p> <p>2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для прикладного бакалавриата. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 208 с. – URL: www.biblio-online.ru/book/21632566-5A22-4B7E-89F6-545D680CEBE3.</p>
8	Подготовка к деловой игре по теме занятий «Конфликтологическая компетентность педагога»	<p>1. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Нестерова, Т. Ф. Суслова. – М. : Юрайт, 2017. – 356 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-8758-4. – URL: www.biblio-online.ru/book/7CC86F87-51DD-486F-8F9F-B30C37B9CF49.</p> <p>2. Козловская, Т. Н. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие. – Оренбург : ОГУ, 2015. – 218 с. – ISBN 978-5-7410-1196-6. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222.</p>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа.

3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении данной дисциплины «Профессиональная этика», для реализации компетентностного подхода, используются активные и интерактивные образовательные технологии. В лекционном курсе это интерактивная лекция с проблемным изложением материала, лекция-диалог, применение элементов игровых технологий; в ходе практических занятий используются деловые (ролевые) игры, устные журналы, «мозговые штурмы», анализ конкретных проблемных ситуаций, работа в малых группах и др.

Это позволит студентам развивать навыки нравственной оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм и ценностей морали, знаний предмета, истории и разделов классической и профессиональной этики, овладеть навыками поведения в коллективе в соответствии с нормами этики и этикета.

Важную роль призваны сыграть технология коллективной мыследеятельности, разбор проблемных ситуаций, иные педагогические и информационные технологии

В учебном процессе наряду с традиционными образовательными технологиями используются компьютерное тестирование, тематические презентации, интерактивные технологии.

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

4.1.1 Рейтинговая система оценки текущей успеваемости студентов

№	Наименование темы (раздела)	Виды оцениваемых работ	Максимальное кол-во баллов
1	2	3	4
1	Профессиональная этика: сущность, основные категории, генезис и классификация видов	1. Письменный опрос. 2. Практическая работа.	2 3
2	Структура профессиональной этики личности. Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц	1. Устный опрос. 2. Практическая работа.	1 3

3	Диалектика социальной ответственности организации и профессионально-нравственной ответственности личности. Кодексы профессиональной этики	1. Письменный опрос. 2. Домашнее задание.	2 4
4	Этикет и имидж в профессиональной культуре личности	1. Домашнее задание (составление резюме). 2. Практическая работа (устный журнал). 3. Решение проблемных ситуаций.	5 4 2
5	Содержание и специфика педагогической этики	1. Решение тестовых заданий. 2. Практическая аналитическая работа (решение проблемных ситуаций).	2 4
6	Личностно-профессиональные качества педагога: теоретический и практический аспекты	1. Домашнее задание. 2. Практическая работа (ролевая игра).	4 5
7	Педагогическое общение и культура взаимодействия субъектов педагогического процесса	1. Творческое домашнее задание. 2. Практическая работа. 3. Решение тестовых заданий.	4 4 2
8	Конфликтологическая компетентность педагога	1. Домашнее задание (эссе). 2. Практическая работа (деловая игра).	4 5
9		Компьютерное тестирование (внутрисеместровая аттестация)	40
ВСЕГО			100

4.1.2 Вопросы для устного опроса

Проверяемая компетенция: ОПК-5.

1. Дайте определения понятиям: этика, профессиональная этика, этикет, деловой этикет, функции и принципы профессиональной этики, перечислите и охарактеризуйте ее виды; укажите отличие этики, этикета и культуры поведения.

2. Этический кроссворд: на основе приведенных развернутых определений выявить и вписать в вертикальные и горизонтальные строки категории общей и профессиональной этики (добро, зло, долг, достоинство, честь и др.).

3. Профессиональная мораль и профессиональная этика.
4. Профессиональная мораль: ее источники, проблемы и противоречия.
5. Структура профессиональной этики и ее функции.
6. Перечислите основные элементы структуры профессиональной этики личности.
7. В чем заключается сущность социальной ответственности организации?
8. Что представляет собой профессионально-нравственная ответственность личности?
9. Определите характер соотношения социальной ответственности организации и профессиональной ответственности личности.
10. Формы развития этического аспекта деятельности организации: этические кодексы, комитеты по этике и др.
11. Корпоративная культура педагогического общения: понятие и содержание.
12. Морально-психологический климат коллектива и его динамика развития.
13. Психолого-педагогические проблемы руководства педагогическим коллективом.
14. Этика и Интернет: состояние, проблемы, тенденции.
15. Понятие об имидже личности и ее структуре.
16. Особенности внешнего облика делового мужчины и деловой женщины.
17. Виды и специфика, основные формы делового общения.
18. Понятие, нравственные принципы и содержание служебного этикета.
19. Понятие педагогической этики и ее компоненты.
20. Основные категории педагогической этики.

4.1.3 Вопросы для письменного опроса

Проверяемая компетенция: ОПК-5.

1. Раскройте понятийный аппарат «профессиональной этики»: предмет, функции, основные методы исследования.
2. Каковы, на ваш взгляд, наиболее острые проблемы и противоречия современной, которые приводят к нарушению принципа гуманизации в воспитательно-образовательном процессе школы и вуза?
3. Какие нормативно-правовые документы провозглашают основные права ребенка? С какой целью принимались данные документы, в чем их отличие и какие основные права ребенка они закрепляют?
4. Дайте определение сущности нравственного сознания педагога. Какую роль играет нравственность педагога в педагогической деятельности?

5. Какие эталоны нравственного профессионализма должен соблюдать педагог? Имеют ли данные аксиомы какое-либо отношение к родителю, как педагогу, воспитывающему собственного ребенка?

6. Раскройте этические принципы педобщения. По возможности проиллюстрируйте данные принципы педагогическими ситуациями, в которых соблюдаются (или нарушаются) этические нормы общения.

7. Какое влияние оказывает стиль общения педагога с обучающимися на учебный процесс, на воспитание личности в целом? Есть ли возможность с уверенностью сказать, что данный стиль общения является самым оптимальным для реализации продуктивного общения?

8. Насколько необходимы современному педагогу знания в области этической защиты в процессе общения? Можете ли вы предложить свои варианты реагирования на бестактность (грубость) обучаемых?

9. Как вы понимаете сущность профессионально-педагогического общения? По каким показателям определяется профессиональная культура общения педагога?

10. Перечислите основные черты, характеризующие тактичного педагога. Как и где проявляется педагогический такт в профессиональной деятельности педагога?

11. Дайте определение следующих понятий: «конфликт», «педконфликт». Какие причины наиболее часто влияют на возникновение конфликта?

12. Существуют ли какие-либо общие этические правила выхода из конфликтной ситуации? Применимы ли эти правила для разрешения педагогического конфликта? Какие способы разрешения конфликтных ситуаций вы знаете?

13. Какие этикетные нормы и правила речевого общения вы знаете? Что необходимо знать современному педагогу в области культуры речи? Как можно совершенствовать свое речевое мастерство?

14. Дайте определение понятию «этика делового общения». Какие негативные явления могут повлиять и осложнить общение в педагогическом коллективе?

15. Какими чертами характера должен обладать современный руководитель образовательного коллектива? Соблюдение каких этических норм позволит директору школы, завучу сформировать положительный микроклимат в коллективе педагогов?

4.1.4 Задания для практических работ

Проверяемая компетенция: ОПК-5.

1. Анализ первоисточников этической мысли

Законспектировать и проанализировать по приведенным вопросам указанные первоисточники этической мысли человечества:

1) «Поучение сыновьям» Владимира Мономаха:

а) об авторе и истории «Поучения»;

б) по образцу произведения Владимира Мономаха составьте поучения для своих будущих учеников (не менее 15–20 предложений).

2) «Домострой»:

а) об авторе и истории книги;

б) выпишите 10–12 наиболее важных, по-вашему, рекомендаций:

об отношении старших к младшим; о том, чем в первую очередь должны их учить родители; об отношении младших к старшим.

3) Нагорная проповедь Иисуса Христа (Евангелие от Матфея, гл. 5):

а) история этой проповеди;

б) выпишите особо важные, по вашему мнению, правила для педагога;

в) в какой статье этой главы говорится о том, что учитель не должен учить учеников тому, что не соблюдает сам?

4) По выбору педагога, студентов по этой схеме могут быть проанализированы другие источники этики. Профессиональной, педагогической этики.

2. Проблемы для осмысления и обсуждения в ходе «мозгового штурма»

1. Что, по вашему мнению, появилось раньше: мораль или право? В чем их различие и сходство? Что, по-вашему, более актуально, результативно сегодня?

2. Зависит ли результативность применения моральных и правовых регуляторов от того, в каких сферах жизни они реализуются?

3. Достаточно ли, по-вашему, одних нормативно-правовых и инструктивно-должностных регуляторов для эффективного функционирования организации, предприятия, учреждения? Почему?

4. Как бы вы оценили баланс (соотношение) прав, обязанностей и моральной ответственности учащихся ОО и степень осознанности их самими обучающимися?

5. Какое мнение для вас ближе и почему: «политика – грязное дело» (интерпретация слов итальянского философа Н. Маккивелли) или «политическая крепость прочна только тогда, когда держится на силе нравственности» (русский историк В. О. Ключевский)? Совпадает ли ваше мнение с реалиями современности? Обоснуйте.

3. Вопросы для обсуждения, дискуссии в «малых группах»

1. Найдите в предложенных текстах формулировки «золотого правила нравственности», данные Сократом, Конфуцием, Иисусом Христом. Сравните их. В чем видите разницу?

2. Как вы воспринимаете такой ответ Сократа: «Кто знает себя, тот знает, что для него полезно, и ясно понимает, что он может и чего не может. Занимаясь тем, что знает, он удовлетворяет свои нужды и живет счастливо, а не берясь за то, чего не знает, не делает ошибок и избегает несчастий. Благодаря этому он может определить ценность других людей и, пользуясь также ими, извлекает пользу и оберегает себя от несчастий?»

Какое место занимает здесь духовное знание, знание своей души и своих духовных потребностей?

3. Попробуйте «примерить» к себе пограничную ситуацию, в которую попал Сократ. Какой выбор сделали бы Вы? Как бы обосновали его? Как вы понимаете высказывание Сократа: «Я знаю, что я ничего не знаю»?

4. Почему, по-вашему, именно в мудрости Востока многие представители молодежи Запада пытаются найти выход из «научно»- и «техноцентрического» кризиса?

5. К кому бы вы отнесли себя: идеалисту, пессимисту, рационалисту, прагматика, конформисту, фаталисту? Обоснуйте свой вывод.

4. Анализ и разработка элементов кодекса профессиональной этики

1. *Этап аналитический* (домашняя работа): анализ выбранного студентом этического кодекса (профессиональной группы или образовательной организации) по вопросам:

а) название кодекса;

б) для какой профессиональной группы или корпорации (организации) он разработан? (деятельность каких профессиональных групп, категорий регламентирует этический кодекс);

в) определите цель (задачи) кодекса;

г) какие необходимые профессиональные и личностные качества предписываются кодексом?

д) укажите недопустимые качества, поступки;

е) назовите категории исполнителей кодекса (Кто, какие должностные лица, работники должны выполнять требования кодекса?);

ж) какой характер: обязательный или рекомендательный – имеет кодекс? Прокомментируйте свой ответ цитатами из кодекса;

з) ваше отношение к проблеме всеобщности Кодекса и его требований и запретов для работников;

и) между какими группами работников, с какими категориями партнеров регулирует взаимоотношения кодекс?

к) каковы степень и меры ответственности предусмотрены при неисполнении требований кодекса? Приведите примеры.

л) есть ли (предусмотрены) органы, осуществляющие контроль за исполнением требований кодекса, осуществляющий функции наказания или поощрения?

м) резюме: нужен ли этический кодекс, если деятельность организации и ее работников и без того регламентирована Уставом, Правилами внутреннего распорядка и должностными инструкциями?

2. *Этап творческий* (проходит в аудитории, в малых группах): Необходимо по выбору студентов составить проект (структуру) этического кодекса.

3. *Этап рефлексивный*: презентация и конкурс проектов составленных кодексов. Рефлексия проведенной в группах работы.

5. Устный журнал «Этикет делового человека»

Проводится на основе внеаудиторной подготовки (СР), когда студенты с учетом их интересов распределяются на микрогруппы. В ходе семинарского занятия они демонстрируют содержание самостоятельной подготовительной работы на «страницах» устного журнала:

1 *страница*. Этикет делового человека (доклады-презентации) по темам, выбранным студентами (правила приветствия, телефонный этикет, деловой костюм и др.)

2 *страница*: Анализ проблемных ситуаций и мини-тренинг по этикетному поведению (по вышеуказанным темам).

6. Обсуждение проблемных ситуаций, связанных с моральными дилеммами при реализации профессиональных и гражданских обязанностей

1. Моральная ответственность ученого-физика за создание нового оружия очевидна. А в чем состоит моральная ответственность педагога?

2. Как в профессиональной деятельности соотносятся «свобода выбора» (карьерных и профессиональных целей, методов работы) и «ответственность» (профессиональная, гражданская, моральная)?

3. Современный учитель: обучает или воспитывает?

4. Основные барьеры педагогического общения и способы их преодоления.

7. Вопросы для осмысления и дискуссионного обсуждения в группе

1. Современный педагог-профессионал и его нравственно-этический облик.

2. Гуманные педагогические технологии в современной профессиональной деятельности.

3. Роль этикета и культуры поведения в деятельности современного педагога.

4. Морально-психологический климат коллектива и динамика его развития.

5. Специфика профессиональной нравственности и профессиональной этики педагога.
6. Психолого-педагогическая характеристика нравственных идеалов педагога.
7. Роль педагога в преодолении конфликтов между участниками образовательного процесса.
8. Психолого-педагогические проблемы руководства педагогическим коллективом.
9. Взаимосвязь человеческих и профессиональных качеств учителя.
10. Проблемы создания этико-психологического климата в педагогическом коллективе.
11. Этические ценности в жизни и деятельности будущего педагога.
12. Этика педагога как проблема будущего.
13. Гуманное отношение к ребенку в XXI веке.
14. Корпоративная культура педагогического общения.
15. Моральные конфликты: предупреждение и преодоление.
16. Консерватизм – добро или зло в педагогической профессии?
17. Учитель, которого ждут в XXI-места веке.
18. Мой идеал учителя.
19. Учитель, которого ждут.
20. И одежда должна быть красива? К вопросу об имидже педагога.
21. Культура внешнего вида школьников: проблемы и поиски.

4.1.5 Задания для домашних работ

Проверяемая компетенция: ОПК-5.

1. Терминологический словарь

Составить терминологический словарь:

1. Понятия: взаимодействие, характеристика типологий поведения в педагогическом общении, гуманистическое содержание педагогического общения; сущность авторитарного, демократического и либерального стилей общения; характеристика методов воздействия в педагогическом процессе? убеждение, внушение, подражание, заражение, принуждение (и других видов).

2. Творческое домашнее задание «Самопрезентация»

1. Мини-сочинение «Семейная история вашего имени».
2. Информационно-творческий поиск «Мои знаменитые однофамильцы (тезки по имени) – педагоги».

3. Подготовка устного журнала «Этикет делового человека»

Студенты группы распределяются на микрогруппы:

- 1) для подготовки в виде докладов-презентаций - страниц журнала по темам:
 - а) правила приветствия, обращения, представления;
 - б) речевой этикет: деловая беседа, спор (дискуссия), комплимент и др.;
 - в) телефонный этикет;
 - г) правила поведения в официальных учреждениях (в т. ч. в образовательных организациях). Деловая и служебная субординация.
 - д) поведение в общественных местах: на улице, в транспорте, в театре и др.;
 - е) культура делового костюма женщины и мужчины.
- 2) для подготовки упражнений по этикетному тренингу по вышеуказанным темам;
- 3) для подготовки обзора литературно-художественных произведений с точки зрения знакомства с этикетными правилами прошлого и современности.
- 4) подготовить выставки рисунка, фотографии (фотоальбома), макета для участия в выставке и конкурсе моделей костюма педагога и учащихся.
- 5) для проведения опроса среди школьников старших классов по теме «Проблемы школьной формы», обработка результатов и сообщение итогов на семинаре-дискуссии.

4. «Составление резюме на соискание должности»

Для участия в ролевой игре «Конкурс претендентов» необходимо составить резюме для участия в конкурсе на соискание желаемой должности. Все студенты в ходе домашнего задания разрабатывают свои резюме (в соответствии со своими реальными возможностями и достижениями) для устройства на работу.

Резюме – это краткое изложение сути написанного; автохарактеристика соискателя должности. Цель резюме – дать работодателю максимально корректную информацию о себе еще до собеседования. При прочих равных, интерес будет к тому кандидату, резюме которого грамотно оформлено.

Элементы содержания резюме:

- 1) личные данные (год рождения, семейное положение);
- 2) образование (фундаментальное и дополнительные курсы, тренинги, стажировки, семинары);
- 3) опыт работы (в обратной хронологической последовательности), профессиональную квалификацию и навыки;
- 4) дополнительные сведения (водительское удостоверение, навыки работы с ПК, уровень владения иностранными языками, награды, способности);
- 5) рекомендации;
- 6) контактная информация.

5. Проблемно-ситуативное конструирование: «Сорванная контрольная»

Учительница биологии (истории) объявила, что завтра класс будет писать контрольную работу. Когда на завтра ученики и учитель подошли к кабинету химии, то увидели, что замок забит бумагой. Открыть его учитель не смогла. Как в этой ситуации будут вести себя учителя:

- 1) авторитарного;
- 2) демократического;
- 3) либерального стилей?

Изложите ваши представления о развитии ситуации:

- если есть подобная ситуация в вашей практике – опишите ее;
- затем дайте описание, исходя из психологической характеристики стилевого поведения;
- третий вариант - на основе требований к профессиональному поведению педагога.

6. Терминологический кроссворд

Вариант 1: Дать определения понятию общение, его функции, виды (в зависимости от содержания, формы, носителя и по другим основаниям), компоненты.

Вариант 2: Педагогическое общение, его принципы, функции и аспекты; сферы педагогического общения; сущность перцептивного, коммуникативного и интерактивного аспектов общения; барьеры общения в педагогической сфере и их виды.

7. Творческое домашнее задание-эссе на тему «Конфликт в моей школьной жизни».

1. Вспомните яркий конфликт из вашей школьной или студенческой жизни, опишите его. Проанализируйте описанный вами в сочинении конфликт (по схеме: виды, причины, структурные части, сход, возможные пути предотвращения или раннего преодоления, ошибки в поведении, спровоцировавшие конфликт, конфликтогены и др.). Попробуйте определить пути его предотвращения или виды максимально быстрого и минимизированного по потерям прекращения.

4.1.6 Тестовые задания для текущей аттестации

Проверяемая компетенция: ОПК-5.

1. Теоретическая часть этики, включающая нормы, принципы, идеалы и т. д. – это:

- 1) религиозные заповеди;
- 2) мораль;
- 3) юридические акты;
- 4) нравственность.

2. Знание и понимание самого себя, способность объективно анализировать свои мысли, переживания, действия, отношения с коллегами, партнерами:

- 1) эмпатия;
- 2) интуиция;
- 3) рефлексия;
- 4) коммуникабельность.

3. Способность сотрудника к эффективному общению и сформированность коммуникативных умений – это:

- 1) инициативность;
- 2) авторитет;
- 3) вежливость;
- 4) коммуникативная компетентность.

4. Практическая часть этики, представляющая собой область реальных поступков – это:

- 1) инструкции;
- 2) культура;
- 3) традиции;
- 4) нравственность.

5. При знакомстве руководителя (педагога) и подчиненного (учащегося) посредник вначале представляет:

- 1) учащегося – педагогу;
- 2) педагога – учащемуся.

6. Нагорная проповедь с ее высокими моральными заповедями излагается:

- 1) Владимиром Мономахом;
- 2) Конфуцием;
- 3) Иисусом Христом;
- 4) Первопечатниками Кириллом и Мефодием.

7. Бескорыстие, готовность пожертвовать своими интересами в пользу другого человека называется:

- 1) аскетизм;
- 2) альтруизм;
- 3) совесть;
- 4) гуманизм.

8. Область философского знания, исследующая универсальные предпосылки и формы нравственных отношений людей в системе их исторически заданной духовно-практической деятельности:

- 1) эстетика;
- 2) этика;
- 3) логика;
- 4) педагогика.

9. Как называется общение, цель которого - достижение какого-либо решения, соглашения; при котором поведение партнеров строго регламентировано законами, установлениями, принятыми «алгоритмами» взаимодействия:

- 1) невербальное;
- 2) деловое;
- 3) межличностное;
- 4) контактное?

10. Древние мыслители считали, что мир покоится на трех основаниях: истина - красота - ...

- 1) «Вера»;
- 2) «Добро»;
- 3) «Справедливость»;
- 4) «Мужество».

11. Совокупность норм и правил, определяющих поведение людей, их обязанности по отношению к обществу и друг другу – это:

- 1) мораль;
- 2) армейский устав;
- 3) наука;
- 4) культура.

12. Взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера:

- 1) игра;
- 2) творчество;
- 3) научная деятельность;
- 4) общение.

13. Воспитание гуманности в процессе педагогического общения осуществляется за счет функции, которая называется:

- 1) футурологическая;
- 2) нравственно-этической;
- 3) познавательная;
- 4) коммуникативная.

14. Соблюдение педагогического принципа меры в общении с учащимися в самых разнообразных сферах деятельности, умение найти правильный подход:

- 1) ответственность;
- 2) справедливость;
- 3) индивидуальный подход;
- 4) педагогический такт.

15. Взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера:

- 1) игра;
- 2) творчество;
- 3) научная деятельность;
- 4) общение.

16. Воспитание гуманности в процессе педагогического общения осуществляется за счет функции, которая называется:

- 1) футурологическая;
- 2) нравственно-этической;
- 3) познавательная;
- 4) коммуникативная.

17. Соблюдение педагогического принципа меры в общении с учащимися в самых разнообразных сферах деятельности, умение найти правильный подход:

- 1) ответственность;
- 2) справедливость;
- 3) индивидуальный подход;
- 4) педагогический такт.

18. Внешняя форма выражения уровня внутренней культуры человека:

- 1) коммуникабельность;
- 2) речь;
- 3) грамотность;
- 4) манеры поведения.

19. Моральные требования к представителям профессии предъявляются в:

- 1) должностных инструкциях;
- 2) Уставе организации;
- 3) распорядке работы учреждения;
- 4) этическом кодексе.

20. Совокупность моральных норм, определяющих отношение человека к своему профессиональному долгу и к людям, с которыми он связан в силу характера своей профессии – это:

- 1) «Религиозная этика»;
- 2) «Профессиональная этика»;
- 3) «Служебная инструкция»;
- 4) «Бытовой этикет».

21. Единство нравственного сознания и поведения – это:

- 1) чувство ответственности;
- 2) нравственная культура;
- 3) правовая культура;
- 4) высокий интеллект.

22. Функция профессионального общения, которая обеспечивает эмоциональный контакт, сопереживание, называется:

- 1) информационная;
- 2) аффективная (эмоционального контакта);
- 3) прогностической;
- 4) регуляционная.

23. Безусловно нравственно отрицательное и предосудительное – это:

- 1) ложь;
- 2) обман;
- 3) зло;
- 4) безобразное.

24. Стиль общения, при котором руководитель побуждает сотрудников к инициативе, их уверенность в своих силах; приобщает их к активному обсуждению и совместной организации работы; оценивает факты, результаты работы, а не личность – называется:

- 1) попустительский;
- 2) бытовой;
- 3) авторитарный;
- 4) демократический.

25. Внешнее проявление внутренней культуры человека:

- 1) вежливость;
- 2) скромность;
- 3) доброта;
- 4) лицемерие.

26. Терпимость к различным мнениям, непредубежденность в оценке людей и событий:

- 1) беспринципность;
- 2) конформизм;
- 3) равнодушие;
- 4) толерантность.

27. Что имел в виду американский философ и писатель Г. Торо, говоря: «... - единственное одеяние, которое никогда не ветшает»:

- 1) «Милость»;
- 2) «Синтетика»;
- 3) «Доброта»;
- 4) «Образованность»?

28. Процесс обмена информацией и эмоциями:

- 1) игра;
- 2) научная деятельность;
- 3) общение;
- 4) творчество.

29. Какие барьеры (препятствия) общения имеют психолого-этический характер:

- 1) «Барьер плохого слуха»;
- 2) «Барьер раздражения и гнева»;
- 3) «Барьер страха»;
- 4) «Барьер пространства»?

30. Под «малым» злом подразумевается:

- 1) грубость;
- 2) войны;
- 3) зависть;
- 4) наркомания.

31. Под «большим» злом подразумеваются:

- 1) грубость;
- 2) войны;
- 3) зависть;
- 4) наркомания.

32. Поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой:

- 1) «Заповеди Моисея»;
- 2) «Золотое правило нравственности»;
- 3) «Слова Л. Н. Толстого»;
- 4) «Категорический императив И. Канта».

33. Способность педагога осуществлять моральный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя нравственные обязанности, требовать от себя их выполнения и производить самооценку совершенных поступков в соответствии с педагогическим идеалом:

- 1) интеллект;
- 2) твердость характера;
- 3) педагогическая совесть;
- 4) самообладание.

34. Кто из известных государственных деятелей России был автором труда «Поучения к сыновьям»:

- 1) Иван IV (Грозный);
- 2) Владимир Мономах;
- 3) Медведев Д.;
- 4) Княгиня Ольга?

35. Высшая точка противоречий, столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений субъектов делового общения, фиксируемые ими в жесткой форме:

- 1) агрессия;
- 2) дискуссия;
- 3) конфликт;
- 4) спор.

36. Обеспечение знаниями, умениями, навыками в процессе общения осуществляется за счет функции, которая называется:

- 1) футурологическая;
- 2) познавательная;
- 3) оценочная;
- 4) коммуникативная.

37. Моральный статус педагога в коллективе учащихся и коллег, определяющий степень влияния на них; сила воздействия педагога на других, опирающаяся на его нравственные достоинства:

- 1) престижная корпорация;
- 2) приоритетное материальное положение;
- 3) педагогический авторитет.

38. Какая наука изучает особенности педагогической морали, раскрывает ее функции, специфику содержания этических категорий:

- 1) социология;
- 2) этика;
- 3) психология;
- 4) педагогическая этика?

39. Достоевский Ф. М. писал: «Красота Христова спасет мир».

А кто является автором слов: «Доброта спасет мир»:

- 1) Ницше Ф.;
- 2) Аквинский Ф.;
- 3) Сократ?

40. Наука о морали нравственности – это:

- 1) эстетика;
- 2) совесть;
- 3) этика;
- 4) педагогика.

41. Теоретическая часть этики, включающая нормы, принципы, идеалы и т. д. – это:

- 1) религиозные заповеди;
- 2) юридические акты;
- 3) мораль.

42. Какие этические факторы осложняют педагогическое общение с учащимися:

- 1) погодный фактор;
- 2) фактор риска;
- 3) фактор превосходства;
- 4) фактор времени?

43. Наиболее частый и интенсивный вид педагогического общения по количеству участников:

- 1) дистантный;
- 2) вербальный;
- 3) групповой;
- 4) массовый.

44. Понятие, обозначающее, с одной стороны, осознание педагогом значимости своего труда; с другой - общественное признание деятельности и заслуг педагога, проявляющееся в уважении к нему, его авторитете, доброй славе:

- 1) профессиональная честь педагога;
- 2) престиж;
- 3) внимание общества к учителю;
- 4) премирование.

45. Приспособленчество, некритическое следование стандартам и стереотипам поведения, отказ от личной позиции:

- 1) принципиальность;
- 2) конформизм;
- 3) стоицизм;
- 4) самостоятельность.

46. При встрече старшего и младшего имеет право подать руку для рукопожатия первым:

- 1) старший;
- 2) младший.

47. Обмен информацией и эмоциями осуществляется за счет ... аспекта общения:

- 1) интерактивный;
- 2) перцептивный;
- 3) коммуникативный.

48. По носителю информации педагогическое общение делится на:

- 1) опосредованное;
- 2) невербальное;
- 3) непосредственное;
- 4) вербальное (словесное).

49. Регуляцию официальных отношений в коллективе осуществляет:

- 1) старший по возрасту;
- 2) руководитель;
- 3) президент государства;
- 4) неформальный лидер.

50. Стиль педагогического общения, при котором педагог побуждает инициативу учащихся, их уверенность в своих силах; приобщает их к активному обсуждению и совместной организации работы; оценивает факты, результаты работы, а не личность – называется:

- 1) попустительский;
- 2) демократический;
- 3) бытовой.

51. Основное этическое требование применения наказания в деловом общении:

- 1) строгость;
- 2) неотвратимость;
- 3) документальное оформление;
- 4) публичная форма.

52. Деловое общение в какой тональности вызывает у людей желание возражать, не соглашаться:

- 1) менторский;
- 2) информационный;
- 3) одухотворяющий;
- 4) конфронтационный.

53. Форма деловой самохарактеристики, самомаркетинга на рынке труда:

- 1) протекция;
- 2) резюме;
- 3) фотография;
- 4) рекомендация;
- 5) автобиография.

54. Определенные нормы, регламентирующие стиль работы, манеру общения между фирмами, внешний вид делового человека, последовательность и характер ведения переговоров и т. д. – это:

- 1) «Педагогическая этика»;
- 2) «Профессиональная этика»;
- 3) «Деловой этикет»;
- 4) «Классическая этика».

55. Сформировавшийся образ делового человека (организации), в котором выделяются ценностные характеристики и черты, оказывающие определенное воздействие на окружающих, внешний облик, воздействующий на других, - это:

- 1) личность;
- 2) имидж;
- 3) индивид;
- 4) менеджер.

56. Критерий объективности учителя, уровня его нравственной воспитанности (человечности, принципиальности), проявляющийся в его оценках поступков учащихся, их отношения к учебе и т. д.:

- 1) требовательность;
- 2) равенство;
- 3) педагогическая справедливость;
- 4) диалектика.

57. Набор требований к одежде и одно из внешних проявлений корпоративной культуры организации – это:

- 1) мода;
- 2) вкус;
- 3) стиль;
- 4) дресс-код.

58. Способность человека согласовывать собственные интересы с интересами окружающих людей, предвидеть последствия своих поступков, готовность брать на себя вину за содеянное – это:

- 1) совесть;
- 2) ответственность;
- 3) долг;
- 4) мораль.

59. Организация социально ответственна, если способна ставить и достигать следующие цели:

- 1) учитывать человеческие и социальные воздействия своей деловой активности на работников, потребителей;
- 2) выбирать любые средства для достижения целей;
- 3) стремиться к доминированию над окружающими;
- 4) защищать среду обитания.

60. Этические кодексы разрабатываются для:

- 1) повышения имиджа организации;
- 2) для повышения престижа руководителя;
- 3) для повышения уровня этичности поведения руководителей;
- 4) в соответствии с требованиями устава организации.

61. Корпоративная этика существует для:

- 1) представителей определенной профессии;
- 2) для общения между организациями;
- 3) членов одного коллектива независимо от должности;
- 4) для межнационального общения.

62. Какой древнегреческий философ составил первый свод профессиональных правил:

- 1) Аристотель;
- 2) Сократ;
- 3) Гиппократ;
- 4) Будда?

63. Раздел этики, в котором рассматриваются проблемы долга и должного (всего того, что выражает требования нравственности в форме предписания), называется:

- 1) аксиология;
- 2) андрогогика;
- 3) мораль;
- 4) деонтология.

64. Сложные моральные дилеммы, возникающие между субъектами деловых отношений (несколько ответов):

- 1) соотношение целей и средств их достижения;
- 2) соотношение личных и общественных интересов;
- 3) различные научные взгляды;
- 4) различный социальный статус.

65. Требования к костюму делового человека (несколько ответов):

- 1) высокая стоимость;
- 2) классический стиль;
- 3) соответствие моде;
- 4) соответствие стиля конкретной ситуации;
- 5) опрятность;
- 6) черный цвет.

66. При представлении (знакомстве) молодого руководителя и подчиненного, значительно старшего его по возрасту, вначале называют имя:

- 1) подчиненного;
- 2) без разницы;
- 3) руководителя;
- 4) старшего по возрасту.

67. В ходе переговоров преследуют цель достижения:

- 1) победы над конкурентом;
- 2) финансовой выгоды;
- 3) согласия в решении проблемы;
- 4) ввести в заблуждение.

68. В ходе переговоров существуют структурные элементы (несколько ответов):

- 1) обмен мнениями;
- 2) подписание договора, соглашение или составление его проекта;
- 3) дебаты;
- 4) манипуляции с недостоверной информацией.

69. Порядок усаживания в легковой автомобиль мужчины и женщины происходит следующим образом:

- 1) первым усаживается женщина;
- 2) мужчина открывает дверцу автомобиля перед женщиной;
- 3) первым усаживается мужчина;
- 4) усаживаются одновременно.

70. В ситуации, когда руководитель входит в кабинет подчиненных:

- 1) подчиненные словом приветствуют его;
- 2) подчиненные встают, приветствуя его словом;
- 3) подчиненные приветствуют его рукопожатием;
- 4) руководитель обязательно должен обменяться рукопожатием с подчиненными.

71. Вежливость представляет собой моральное качество:

- 1) определяющее обычную любезность человека в цивилизованном обществе;
- 2) которое должно проявляться только в общении со знакомыми, близкими, сослуживцами;
- 3) появляющееся в повышенной любезности хорошо воспитанного человека;
- 4) характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими.

72. В каких из перечисленных ситуациях знакомства категорически воспрещены:

- 1) регистрация младенца;
- 2) бракосочетание;
- 3) визит для выражения соболезнований;
- 4) пребывание в церкви;
- 5) похороны?

73. «Джентльмен» всегда выражает почтение старшему по возрасту:

- 1) если «разрыв» в их статусах не слишком велик;
- 2) если это не повредит его репутации;
- 3) независимо от его общественного или служебного положения;
- 4) если это не противоречит его общественному или служебному положению.

74. Вера, надежда, любовь - это смысло-жизненные идеалы:

- 1) правовые;
- 2) общественные;
- 3) личностные;
- 4) философские.

75. Специфическое межличностное взаимодействие педагога и воспитанника (учащегося), опосредующее усвоение знаний и становление личности в учебно-воспитательном процессе – это:

- 1) личный пример;
- 2) педагогическое общение;
- 3) вербальная информация;
- 4) урок.

76. Стиль педагогического общения, при котором учитель самоустраняется от руководства педагогическим процессом, вопросы рассматривает формально, легко подчиняется другим, нередко противоречивым, влияниям, - называется:

- 1) либеральный (попустительский);
- 2) утилитарный;
- 3) демократический;
- 4) авторитарный.

77. Метод педагогического воздействия, при котором педагог обращается к сознанию, чувствам и опыту детей, называется:

- 1) убеждение;
- 2) внушение;
- 3) принуждение;
- 4) подражание.

78. Оптимальный стиль костюма педагога:

- 1) фольклорный;
- 2) романтический;
- 3) спортивный;
- 4) классический.

79. Как обратиться к беседующему с другими педагогами учителю, завучу, руководителю:

- 1) дождаться логической паузы в беседе и, извинившись, попросить уделить вам внимание;
- 2) прежде попросить извинение за то, что нарушили беседу;
- 3) поздороваться и обратиться.

80. Какие барьеры (препятствия) общения имеют этические причины:

- 1) «Барьер времени»;
- 2) «Барьер плохого самочувствия»;
- 3) «Барьер языка»;
- 4) «Барьер 1-го впечатления»?

81. Превращение требований общественной нравственности в личную задачу педагога:

- 1) совесть;
- 2) профессиональный долг педагога;
- 3) конформизм;
- 4) обязанности.

82. Мораль рассматривается как теоретическая часть этики, а в качестве практической рассматривается:

- 1) право;
- 2) нравственность;
- 3) деонтология;
- 4) культура.

83. Основополагающие нравственные нормы: не убей, не укради, не лги, не завидуй - излагаются в:

- 1) в «Одиссее» Гомера;
- 2) Библии;
- 3) в книге «Домострой»;
- 4) Категорическом императиве И. Канта.

84. Принцип мировоззрения, который рассматривает человека как высшую ценность, защищает его свободу и всестороннее развитие:

- 1) справедливость;
- 2) оптимизм;
- 3) гуманизм;
- 4) патриотизм.

85. Позиция личности, когда она становится единственным центром внимания и заботы для себя:

- 1) конформизм;
- 2) эгоизм;
- 3) гуманизм;
- 4) беспечность.

86. Способность личность самостоятельно управлять своей деятельностью, отвечать за свои поступки:

- 1) самостоятельность;
- 2) аскетизм;
- 3) эгоизм;
- 4) моральная ответственность.

87. Качество личности, которое обеспечивает умение продуктивно общаться со многими и разными людьми, называется:

- 1) конформизм;
- 2) коммуникабельность;
- 3) коммуникация;
- 4) информированность.

88. Взаимное восприятие и понимание участников общения - это ... аспект общения:

- 1) перцептивный;
- 2) коммуникативный;
- 3) продуктивный;
- 4) интерактивный.

89. Множественные контакты на улицах, в транспорте, предприятиях обслуживания и т. п. - это общение называется:

- 1) массовое;
- 2) деловое;
- 3) межличностное;
- 4) официальное.

90. Стиль педагогического общения, при котором у педагога по отношению к учащимся преобладает тенденция жесткого управления и всеобъемлющий контроль; приказной тон, субъективная оценка; подавляется инициатива учащихся – называется:

- 1) демократический;
- 2) авторитарный;
- 3) индивидуалистский;
- 4) либеральный.

91. Метод педагогического воздействия, при котором ребенок выполняет требуемое или порученное не по собственной инициативе, а вопреки своим намерениям и желаниям:

- 1) принуждение;
- 2) внушение;
- 3) убеждение;
- 4) подражание.

92. Какие основные стили педагогического общения существуют:

- 1) авторитарный;
- 2) научный;
- 3) демократический;
- 4) либеральный?

93. Общество, союз, группа людей (лиц), объединяемая общностью профессиональных или сословных интересов - это:

- 1) «Корпорация»;
- 2) «Коллектив»;
- 3) «Предприятие»;
- 4) «Ассоциация»;
- 5) «Федерация».

94. Важнейшие для педагога этические качества:

- 1) эмпатия;
- 2) блестящее знание предмета;
- 3) коммуникабельность;
- 4) любовь к детям;
- 5) привлекательная внешность.

95. По форме педагогическое общение делится на:

- 1) вербальное;
- 2) невербальное;
- 3) непосредственное;
- 4) дистантное.

96. Существуют следующие виды педагогического общения по количеству участников:

- 1) дистантное;
- 2) массовое;
- 3) официальное;
- 4) групповое.

97. По соблюдению социальных ролей педагогическое общение делится на:

- 1) дистантное;
- 2) неофициальное;
- 3) официальное;
- 4) групповое.

98. Структура профессиональной этики личности включает компоненты:

- 1) речь;
- 2) моральные отношения;
- 3) моральные нормы, ценности и принципы;
- 4) моральные действия (поведение);
- 5) нравственное (моральное) сознание;
- 6) этический кодекс.

99. Группа людей, взаимно влияющих друг на друга и связанных между собой совместно выполняемой деятельностью, общностью соц. обусловленных целей, интересов, норм и правил поведения, - это:

- 1) «Ассоциация»;
- 2) «Предприятие»;
- 3) «Коллектив»;
- 4) «Федерация»;
- 5) «Корпорация».

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация и оценивание по дисциплине осуществляется на основе «Положения о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки учебных достижений студентов филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Славянске-на-Кубани, обучающихся по программам высшего образования». Для контроля уровня сформированности компетенций, качества знаний, умений и навыков, стимулирования самостоятельной работы студентов применяется рейтинговая система оценки уровня освоения дисциплины. На основе ее осуществляется текущий контроль учебной деятельности - регулярная оценка степени сформированности компетенций при освоении студентом данной дисциплины в течение семестра. Оценка учебных достижений студентов в рамках модульно-рейтинговой системы осуществляется в рейтинговых баллах по стобалльной шкале.

В рейтинговых баллах оцениваются все виды аудиторной и самостоятельной работы студента: устный (письменный) опрос на лекциях, семинарских занятиях; проверка выполнения письменных домашних заданий; проведение контрольных работ; тестирование (письменное или компьютерное); проверка знаний по результатам самостоятельной (в т. ч. домашние задания) работы студентов в письменной или устной форме, а так же за другие формы контроля, отраженные в утвержденной рабочей программе дисциплины. Студенты очной формы обучения в ходе текущего контроля обязаны пройти внутрисеместровую аттестацию, на которую отводится 40 рейтинговых баллов из 100 баллов текущего контроля.

Зачет выставляется студенту по результатам успешного выполнения теоретических, практических и самостоятельных работ, внутрисеместровой аттестации, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины, в объемах, позволяющих объективно оценить степень усвоения студентом учебного материала, в течение семестра.

При выставлении зачета баллы, набранные за текущий контроль, переводятся в оценку:

- 60–100 баллов – «зачтено»;
- 0–59 баллов – «не зачтено».

При наборе менее 60 баллов зачет сдается по материалам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. При этом результаты текущего контроля не влияют на получение оценки. Зачет может проводиться в форме устного опроса.

В данном случае при выставлении зачета применяются следующие критерии:

- «зачтено»: студент полно раскрывает содержание учебного материала в объеме, предусмотренном рабочей программой дисциплины, изучил основную и дополнительную литературу; владеет методологией данной дисциплины, знает определения, умеет установить между ними причинно-следственные связи; умеет увязать теорию и практику при решении задач и конкретных ситуаций; допустил незначительные неточности при изложении материала, не искажающие содержание ответа по существу вопроса;

- «не зачтено»: имеет пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине, не может дать четкого определения основных понятий дисциплины; не умеет решать проблемные задачи по дисциплине и не может разобраться в конкретной ситуации, что свидетельствует об очень слабом понимании или непонимании дисциплины не может успешно продолжать дальнейшее обучение в связи с недостаточным объемом знаний.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

4.2.1 Вопросы для подготовки к зачету

1. Профессиональная этика: понятие, задачи, основные категории.
2. Структура профессиональной этики личности: моральное сознание, принципы, ценности, нормы; моральные отношения; моральные действия.
3. Проблемы профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля.
4. Соотношение моральных и правовых регуляторов (устав, должностные инструкции) поведения должностных лиц.
5. Этические принципы и нормы в деловых отношениях.
6. Этика и социальная ответственность организаций.
7. Этические нормы в деятельности организаций. Кодексы профессиональной этики (морали), их место в общей системе нравственности.
8. Достоинство, честность и честь как нравственные ценности профессионально-деловых отношений.
9. Этика руководителя. Этика взаимоотношений с «трудным» руководителем»
10. Педагогическая этика: понятие, задачи, основные категории (педагогические справедливость, долг, честь, совесть, такт, авторитет).
11. Нравственные ориентации в современном российском педагогическом сообществе.
12. Педагогическое общение и культура взаимодействия субъектов педагогического процесса.
13. Профессионально-значимые личностные качества педагога: педагогическая коммуникабельность, дружелюбие, убежденность, эмпатия, индивидуальный подход, толерантность, рефлексия.
14. Коммуникативная компетентность учителя.
15. Понятие «коммуникативный барьер» и пути его преодоления.
16. Роль педагога в этико-коммуникативной практике школьников.
17. Служебный этикет (по вертикали и горизонтали).
18. Этика установления контакта и ведения деловых переговоров.
19. Этические проблемы деловых отношений.
20. Критерии принятия этически сложных решений.
21. Этика поведения в конфликтных ситуациях.
22. Этика управления конфликтом в деловых отношениях.
23. Этика критики в деловых отношениях.
24. Похвала, лесть и комплимент в деловом общении.
25. Этика вербального делового общения. Этика профессионального слушания.
26. Этика проведения деловых переговоров.
27. Деловой телефонный этикет.
28. Этика невербального делового общения.
29. Этикет и имидж делового человека.
30. Из зарубежной и отечественной истории становления профессионально-этических традиций.

5 ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Основная литература:

1. Александрова, З. А. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / З. А. Александрова, С. Б. Кондратьева ; М-во образования и науки Российской Федерации. – М. : МПГУ, 2016. – 136 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>.

2. Афашагова, А. А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. А. Афашагова ; Адыгейский гос. ун-т. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 187 с. : ил. – Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-1570-6. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720>.

3. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. – М. : Юрайт, 2017. – 356 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-8758-4. – URL : www.biblio-online.ru/book/7CC86F87-51DD-486F-8F9F-B30C37B9CF49.

5.2 Дополнительная литература:

1. Золотухина-Аболина, Е. В. Основы светской этики: в помощь учителю [Электронный ресурс] / Е. В. Золотухина-Аболина. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 146 с. – ISBN 978-5-4475-4643-4. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277899>.

2. Козловская, Т. Н. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Т. Н. Козловская, Г. А. Епанчинцева, Л. В. Зубова ; М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное госу. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования «Оренбургский гос. ун-т». – Оренбург : ОГУ, 2015. – 218 с. – ISBN 978-5-7410-1196-6. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222>.

3. Коробейникова, А. А. Речевая служебная культура [Электронный ресурс] : практикум / А. А. Коробейникова ; М-во образования и науки Российской Федерации. – Оренбург : ОГУ, 2015. – 172 с. : табл. – ISBN 978-5-7410-1181-2. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=330545>.

4. Психология делового общения руководителя образовательной организации [Электронный ресурс] : курс лекций : учеб. пособие / С. В. Пазухина, С. А. Филиппова, С. А. Черкасова, К. С. Шалагинова. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 177 с. : табл. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9071-0. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=456087>.

5. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 208 с. – (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). – ISBN 978-5-534-00453-3. – URL: www.biblio-online.ru/book/21632566-5A22-4B7E-89F6-545D680CEBE3.

5.3. Периодические издания:

1. Вопросы философии. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/674/udb/4>.
2. Воспитательная работа в школе. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/18906/udb/1270>.
3. Гуманитарные и социально-экономические науки. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1396676>
4. Известия высших учебных заведений. Северо-Кавказский регион. Серия: Общественные науки. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1404020>
5. Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1383721>
6. Общественные науки и современность. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/593/udb/4>.
7. Педагогика. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/598/udb/4>
8. Преподаватель XXI в. – URL: http://e.lanbook.com/journal/element.php?pl10_id=2080.
9. Проблемы современного образования. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18848/udb/1270>.
10. Управление корпоративной культурой – URL: <http://grebennikon.ru/journal-27.html>.

6 ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы; мультимедийная коллекция: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, интерактивные курсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, карты, онлайн-энциклопедии, словари] : сайт. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red.

2. ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы] : сайт. – URL: <http://e.lanbook.com>.

3. ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: Филиал КубГУ (г. Славянск-на-Кубани): учебники и учебные пособия издательства «Юрайт»] : сайт. – URL: <https://www.biblio-online.ru/catalog/E121B99F-E5ED-430E-A737-37D3A9E6DBFB>.

4. Научная электронная библиотека. Монографии, изданные в издательстве Российской Академии Естествознания [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <https://www.monographies.ru/>.

5. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» : российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [5600 журналов, в открытом доступе – 4800] : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.

6. Базы данных компании «Ист Вью» [раздел: Периодические издания (на рус. яз.) включает коллекции: Издания по общественным и гуманитарным наукам; Издания по педагогике и образованию; Издания по информационным технологиям; Статистические издания России и стран СНГ] : сайт. – URL: <http://dlib.eastview.com>.

7. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [научные журналы в полнотекстовом формате свободного доступа] : сайт. – URL: <http://cyberleninka.ru>.

8. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная информационная система свободного доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное : сайт. – URL: <http://window.edu.ru>.

9. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [для общего, среднего профессионального, дополнительного образования; полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://fcior.edu.ru>.

10. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.

11. Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.

12. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>.

13. Архив научных журналов на платформе НП «Национальный электронно-информационный консорциум» [журналы издательств: Annual Reviews, Cambridge university press, Oxford university press, Royal Society of Chemistry, Sage publications, Taylor&Francis, Wiley и др.] : сайт. – URL: <http://archive.neicon.ru/xmlui>.

14. Российское образование : федеральный портал. – URL: <http://www.edu.ru/>.

15. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) : сайт. – URL: <http://www.uisrussia.msu.ru/>.

16. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки [авторефераты – в свободном доступе] : сайт. – URL: <http://diss.rsl.ru/>.

17. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [на базе Российской государственной библиотеки] : сайт. – URL: <http://xn—90ax2c.xn--p1ai/>.

18. Научная педагогическая электронная библиотека (НПЭБ) [сетевая информационно-поисковая система Российской академии образования, многофункциональный полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://elib.gnpbu.ru>.

19. Электронная библиотека Государственной публичной исторической библиотеки (ГПИБ) России [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://elib.shpl.ru/ru/nodes/9347-elektronnaya-biblioteka-gpib>.

20. Фундаментальная электронная библиотека "Русская литература и фольклор" : полнотекстовая информационная система [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://feb-web.ru/>.

21. Культура.РФ : портал культурного наследия и традиций России. Кино. Музеи. Музыка. Театры. Архитектура. Литература. Персоны. Традиции. Лекции. – URL: <http://www.culture.ru>.

22. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - официальный сайт. – URL: <http://www.fgosvo.ru>.

23. ГРАМОТА.РУ : справочно-информационный интернет-портал. – URL: <http://www.gramota.ru>.

24. Scopus : международная реферативная и справочная база данных цитирования рецензируемой литературы [научные журналы, книги и материалы конференций] (интерфейс – русскоязычный) : сайт. – URL: <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

25. Web of Science (WoS, ISI) : международная аналитическая база данных научного цитирования [журнальные статьи, материалы конференций] (интерфейс – русскоязычный, публикации – на англ. яз.) : сайт. – URL: <http://webofknowledge.com>.

26. Clarivate Analytics : информационно-аналитический портал [раздел "Онлайн-семинары", доступ к наукометрической базе данных "Web of Science"] (интерфейс – русскоязычный, публикации – на англ. яз.) : сайт. – URL: <http://info.clarivate.com/rcis>

27. Academia : видеолекции ученых России на телеканале «Россия К» : сайт. – URL: http://tvkultura.ru/brand/show/brand_id/20898/.

28. Лекториум : видеокolleкции академических лекций вузов России : сайт. – URL: <https://www.lektorium.tv>.

29. Этика // Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная информационная система : сайт. – URL: http://window.edu.ru/catalog/resources?p_rubr=2.2.73.11.15.

30. Культура России : портал (официальный сайт института философии РАН). – URL: <http://www.russianculture.ru> <http://www.iph.ras.ru>.

31. Портал «Философия в России». – URL: <http://www.philosophy.ru>.

32. Сайт «Все о философии». – URL: <http://www.intencia.ru>.

33. Библиотека сайта [philosophy.ru](http://www.philosophy.ru). – URL: <http://www.philosophy.ru>.

34. Библиотека философского факультета МГУ. – URL: <http://philos.msu.ru/>.

35. Электронная библиотека по философии. – URL: <http://filosof.historic.ru>.

7 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Особое значение при организации работы студентов по освоению дисциплины в ходе изучения данного курса обусловлено социально-значимой областью курса, а также наличием большого количества практических вопросов, требующих творческого подхода, широкого использования специальной литературы, ее глубокого осмысления и постоянного обращения к педагогическому опыту. Такая работа позволяет закрепить, дополнить и систематизировать знания, полученные студентами в процессе аудиторной подготовки, навыками практической методической работы и тем самым повысить уровень их профессиональной подготовки.

При этом работа студента включает:

- подготовку к текущим занятиям (лекции, практические занятия, тестирование, устный опрос);
- изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- написание эссе;
- выполнение индивидуальных заданий, в том числе и по личной инициативе студента (анализ периодики);
- разработка, презентация программ нравственно-эстетического воспитания младших школьников и дошкольников и их публичная защита в группе; взаимоэкспертиза указанных программ,
- разработка, презентация занятия в рамках программы нравственно-эстетического воспитания,
- подготовка и участие в проведении дискуссионных занятий, «круглых столов»;
- подготовка и участие в «деловой игре» и др.

Текущий контроль хода выполнения заданий, строящихся на основе различных способов информационной и учебной деятельности в открытой информационной среде осуществляется в процессе выполнения контрольных работ, творческих заданий, формах учебно-поисковой деятельности и др.

Консультация преподавателя – активная форма учебной деятельности в вузе. Консультацию предваряет или продолжает изучение студентом литературы по определенной теме. Качество консультации зависит от степени подготовки студентов и остроты поставленных перед преподавателем вопросов. Преподаватель определяет содержание работы, график её выполнения, создаёт информационную и коммуникационную среду для организации самостоятельной работы. Для этого разрабатывается необходимое учебно-методическое обеспечение (учебно-методический комплекс дисциплины), в том числе, в электронном виде.

В ходе освоения дисциплины значительную помощь студентам окажет специально разработанное к данной дисциплине учебно-методическое пособие «Профессиональная этика» (автор Т. В. Суняйкина).

В ходе этапа подготовки к деловым играм и занятию-дискуссии формируются навыки ведения диалога и соблюдения требований культуры дискуссии и полемики. Развиваются способность к эмпатии, рефлексии и самоконтролю.

Текущая аттестация студентов осуществляется прежде всего на основе их самостоятельной работы, для чего разрабатываются домашние задания, выполнение которых не только позволяет учащимся занять достойное место в рейтинге, но и приобретать и совершенствовать профессиональные навыки коммуникации.

При подготовке к контрольным работам и тестированию необходимо повторить материал, рассмотренный на лекционных и практических занятиях, убедиться в знании терминов и определений, этических законов, профессионально-этических правил поведения и т. д.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает:

- 1) изучение учебной литературы по тематике занятий;
- 2) подготовка докладов-презентаций по отдельным темам дисциплины;
- 3) составление и анализ проблемных ситуаций;
- 4) выполнение творческих заданий;
- 5) подготовка к проведению деловых игр;
- 6) подготовка к практическим занятиям, письменным и устным опросам и др.

Самостоятельную работу студентов планируется проводить в следующих видах: работа с учебниками и учебными пособиями, словарями, хрестоматиями, электронными ресурсами Интернет, когда студент должен изучить ряд информационных и литературных источников, рекомендованных

преподавателем, проанализировать различные подходы к решению профессионально-этических проблем, выбрать оптимальный способ их решения.

Основной частью самостоятельной работы студента является его систематическая подготовка к практическим занятиям. Студенты должны быть нацелены на важность качественной подготовки к таким занятиям.

После проведения практического занятия студент самостоятельно решает цикл заданий, приобретая навыки их практического разрешения.

При подготовке к контрольным работам и тестированию необходимо повторить материал, рассмотренный на практических занятиях, убедиться в знании, определений законов и т. д.

Предусматриваются творческие задания по решению проблемных ситуаций, связанных с этическим аспектом профессиональной деятельности, написанию эссе, минисочинений. Работа по составлению этического кодекса организации направлена на мобилизацию как знаниевого, так логического и речевого ресурсов учащихся. Разработка резюме связана с учебно-профессиональной рефлексией.

В процессе организации изучения дисциплины особое внимание уделяется не только формированию культуры работы с информационными источниками и приобретению навыков решения наиболее часто встречающихся практических задач и типичных профессионально-педагогических проблем, но и формированию коммуникативных качеств, готовности к сотрудничеству и к работе в коллективе, к осуществлению социального партнерства на принципах уважения и толерантности. В этих целях ряд заданий студенты должны подготовить, работая над выполнением единого задания в малых группах, когда выполнение задания требует координации действий, четкого распределения заданий и объединении сил на их качественное выполнение. При этом формируется чувство личной ответственности и сопричастности делам своего коллектива. В результате последующего обсуждения роли и эффективности работы каждого студента приобретаются навыки аналитической работы, объективной оценки вклада коллег и собственного.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1 Перечень информационных технологий

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения отдельных тем дисциплины.
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3. Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

1. Офисный пакет приложений «Apache OpenOffice».
2. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».
3. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель) «WindowsMediaPlayer».
4. Программа просмотра Интернет-контента (браузер) «Google Chrome».

8.3 Перечень информационных справочных систем

1. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» : российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [база данных Российского индекса научного цитирования] : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.
2. Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.
3. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>.

Учебное издание

Суняйкина Татьяна Васильевна

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА

Методические материалы
к изучению дисциплины и организации самостоятельной работы
для студентов 3-го курса академического бакалавриата,
обучающихся по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
очной и заочной форм обучения

Подписано в печать 28.05.2018 г.
Формат 60x84/16. Бумага типографская. Гарнитура «Таймс»
Печ. л. 3,31. Уч.-изд. л. 2,21
Тираж 1 экз. Заказ № 16

Филиал Кубанского государственного университета
в г. Славянске-на-Кубани
353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Кубанская, 200

Отпечатано в издательском центре
филиала Кубанского государственного университета в г. Славянске-на-Кубани
353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Кубанская, 200